



Vicky Verheiden

AMSTERDAM, NEDERLAND

Personalia

Stationsplein 12,
Amsterdam, Nederland
0634937262
vickey@hotmail.com

Vaardigheden

Klantgericht

Geduldig

Communicatief vaardig

Begripvol

Hobby's

Dansen
Uitgaan
Winkelen

Talen

Nederlands

Engels

Duits

Werkervaring

Klantenservice medewerker, KPN, Amsterdam

januari 2016 – Heden

Tijdens mijn functie heb inbound gebeld. Ik heb geleerd om me in de klant te verplaatsen. Op deze manier wek ik vertrouwen op bij klanten en kan ik ze nog beter helpen. Binnen mijn functie heeft dit me gelopen om klanten zo goed en snel mogelijk te helpen.

Callcenter medewerker, Teleperformance, Amsterdam

april 2014 – januari 2016

Bij teleperformance heb ik outbound gebeld. Hoofdzakelijk heb ik klanten koud benaderd om hen verschillende abonnementen aan te bieden. Tijdens deze functie vond ik het leuk om met targets te werken.

Bediening, Restaurant de Kade, Amsterdam

juni 2011 – maart 2014

Als ober bij restaurant De Kade was ik het gezicht van de zaak. Ik zorgde ervoor dat klanten tevreden waren en hielp ze met eventuele problemen. Ik vond het leuk om klanten te adviseren over speciale producten en aanbiedingen.

Opleiding

MBO Detailhandel, ROC, Amsterdam

2011 – 2014

VMBO Theoretische leerweg, Het vrije college, Amsterdam

2007 – 2011

Stages

Stagiare verkoopmedewerker, Only, Amsterdam

april 2013 – augustus 2013

Tijdens mijn stage heb ik geleerd hoe ik klanten goed kan adviseren. Ik vond het leuk om extra producten te verkopen zoals een ketting of sjaal.

Cursussen

Doelgericht verkopen

2016

Dial with a smile

2017

