**Danielle Lipsch
Curriculum Vitae**

|  |  |
| --- | --- |
| **Naam:** | D. Lipsch |
| **Adres:** | Amsterdamsesstraat 232367JK Leiden |
| **Mobiel:** | 0612345678 |
|  **E-mail:** | D.lipsch@gmail.com |
| **Geboortedatum:** | 06-05-1970 |
| **Rijbewijs:** | B |
| **Geboorteplaats:** | Amsterdam |
| **Nationaliteit:** | Nederlandse |

Werkervaring

|  |  |
| --- | --- |
| 04-2015 tot 03-2017: | Klantenservice medewerker |
|  | *KPN te Leiden*

|  |
| --- |
| Bij KPN staat service voorop. Ik help klanten door naar ze te luisteren en op die manier een passende oplossing bij ieder probleem te vinden.  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| 02-2014 tot 03-2015: | Klantenservice medewerker |
|  | *Yourhosting te Leiden*

|  |
| --- |
| Als klantenservice medewerker bij yourhosting heb ik onder andere geleerd hoe ik service goed kan combineren met sales.  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| 07-2006 tot 01-2014: | Callcentermedewerker |
|  | *Nuon te Delft*

|  |
| --- |
| * Inkomende vragen beantwoorden
* Klachten verwerken
 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| 06-1997 tot 05-2006: | Sales promotor |
|  | *Streetwise te Amsterdam*

|  |
| --- |
| Als promotor verkocht ik diverse abbonementen in het centrum van Amsterdam. In deze functie vond ik het leuk om in teamverband te werken en targets te behalen.  |

 |

|  |  |
| --- | --- |
| 05-1993 tot 05-1997: | Klantenservice medewerker |
|  | *Mercure Hotel te Amsterdam*

|  |
| --- |
| * Boekingen verwerken
* Administratieve afhandeling
 |

 |

Opleidingen

|  |  |
| --- | --- |
| 1990 - 1993: | Facility management |
|  | Fontys, Amsterdam |

|  |  |
| --- | --- |
| 1986 - 1990: | Zorg en welzijn |
|  | ROC Leiden |

|  |  |
| --- | --- |
| 1982 - 1986: | VMBO theoretische leerweg |
|  | Sint Jansberg, Leiderdorp |

Talen

|  |  |
| --- | --- |
| Nederlands: | Moedertaal |

|  |  |
| --- | --- |
| Frans: | Moedertaal |

|  |  |
| --- | --- |
| Engels: | Vloeiend |

Interesses en aanvullende informatie

|  |  |
| --- | --- |
| Hobby’s: | Paardrijden, Tennis, Reizen |
|   |  |

Vaardigheden en competenties

|  |  |
| --- | --- |
| Vaardigheden: | * Actief luisteren
* Communicatief vaardig
* Geduldig
* Gestructureerd
 |

**Cursussen**

|  |  |
| --- | --- |
|  2016 – 2016: | Klantgerichtheid, Cursus.com, certificaat |

|  |  |
| --- | --- |
|  2015 – 2015: | Upselling , Cursus.com, certificaat |

**Geen zin om alles over te typen? Maak dit cv binnen 15 minuten via [www.cvster.nl](https://www.cvster.nl/app/?id=8923dc)**

****