

Sylvester Daamen

Klantenservice

👤 Profiel

Toegewijde en ervaren klantenserviceprofessional met meerdere jaren werkervaring in klantenservice in diverse settings. Gedijt in snelle en veeleisende omgevingen en streeft ernaar om klanten het hoogst mogelijke niveau van klantenservice te bieden.

📁 Werkervaring

Hoofd klantenservice, Waanders, Zwolle

september 2015 — mei 2017

- Begeleidde een-op-een persoonlijke klantenservicecontacten met klanten van alle leeftijden.
- Trainde en gaf supervisie aan nieuwe medewerkers.
- Hield de voorraad bij van en deed bestellingen voor de afdeling kinderboeken.
- Hield zich op de hoogte van nieuwe boeken en bestsellers om bezoekers de meest optimale klantenservice te kunnen bieden.

Vertegenwoordiger klantenservice, Dille & Kamille, Utrecht

februari 2014 — mei 2015

- Voerde algemene winkelactiviteiten uit als winkelverantwoordelijke.
- Ontwikkelde strategische verkooptechnieken en zorgde ervoor dat onze winkel visueel aantrekkelijk bleef voor klanten.
- Hield toezicht op de voorraad en had over de hele breedte van de winkel de controle over alles wat met inventaris te maken had.
- Trainde en begeleidde nieuwe medewerkers, gericht op het waarborgen van excellente klantenservice.

Verkoopmedewerker, Sissy Boy, Utrecht

juli 2012 — januari 2014

- Hielp klanten bij alle aspecten van de winkelervaring.
- Zorgde ervoor dat alle artikelen die in de paskamers achterbleven werden opgevouwen, geordend en teruggehangen.
- Ging verantwoordelijk om met de dagelijkse contante transacties en de bankstorting aan het einde van de dag.

🎓 Opleiding

Bachelor Filosofie, Universiteit Utrecht, Utrecht

augustus 2008 — mei 2012

VWO, St. Gregorius College, Utrecht

augustus 2000 — mei 2006

Personalia

Pannekoekstraat 2
4597 KE, Utrecht
0698385102
sylvesterdaamen@gmail.com

Geboortedatum / Plaats

09-09-1990

Utrecht

Vaardigheden

Klantenservicevaardigheden

Inventarisbeheer

Communicatieve
vaardigheden

Visuele merchandising

Creatieve probleemoplossing

Talen

Frans

Spaans