



# Julia de Keijzer

Manager

## Profiel

Ik ben een ervaren en empathische manager in customer service. In diverse functies heb ik er met passie voor gezorgd dat mijn team iedere dag optimaal kon presteren in een fijne werkomgeving.

## Werkervaring

### Manager Callcenter, Coolblue, Rotterdam

juli 2018 — Heden

- Direct aansturen van een team van 15 personen
- Coachen en motiveren van het team
- Klanttevredenheid waarborgen
- Evalueren van teamprestaties

### Assistent Manager Callcenter, Coolblue, Rotterdam

2015 — 2018

- Collega's begeelden in hun werk
- Teamplanning
- Het voeren van sollicitatie en functioneringsgesprekken

### Commercieel medewerker, Werktalent, Rotterdam

2012 — 2017

- Koude en warme acquisitie
- Administratieve werkzaamheden
- Klantadvies geven

### Assistent manager, America Today, Mill

2009 — 2012

Als bijbaan ben ik assistent manager geweest

- Persooneelsroosters plannen
- Klanten helpen in de winkel

## Opleiding

### Commerciële Economie, Hogeschool van Rotterdam, Rotterdam

2008 — 2012

- Minor in social marketing
- Afgestuurd met een 8

### Erasmus College, HAVO, Rotterdam

2008 — 2004

- Profiel: Economie en maatschappij

## Stages

### Commerciële afstudeerstage, Unilever, Rotterdam

2012 — 2012

## Personalia

Voorstraat 12  
3495 KE, Rotterdam  
Nederland  
0642946685  
[juliadekeijzer@gmail.com](mailto:juliadekeijzer@gmail.com)

### Geboortedatum / Plaats

12-09-1990  
Rotterdam

### Rijbewijs

B

## Vaardigheden

Commercieel inzicht

Klant communicatie

Luistervaardigheid

Samenwerken

Zorgvuldigheid

## Talen

Nederlands

## Hobby's en interesses

Hockey (linksvoor), koken (ik hou van de Italiaanse keuken), beleggen (Leestip: Blondjes beleggen beter)