



Julia de Keijzer

MANAGER

Profiel

Ik ben een ervaren en empathische manager in customer service. In diverse functies heb ik er met passie voor gezorgd dat mijn team iedere dag optimaal kon presteren in een fijne werkomgeving.

Werkervaring

Manager Callcenter, Coolblue, Rotterdam

JULI 2018 – HEDEN

- Direct aansturen van een team van 15 personen
- Coachen en motiveren van het team
- Klanttevredenheid waarborgen
- Evalueren van teamprestaties

Assistent Manager Callcenter, Coolblue, Rotterdam

2015 – 2018

- Collega's begeleiden in hun werk
- Teamplanning
- Het voeren van sollicitatie en functioneringsgesprekken

Commercieel medewerker, Werktalet, Rotterdam

2012 – 2017

- Koude en warme acquisitie
- Administratieve werkzaamheden
- Klantadvies geven

Assistent manager, America Today, Mill

2009 – 2012

Als bijbaan ben ik assistent manager geweest

- Personeelsroosters plannen
- Klanten helpen in de winkel

Opleiding

Commerciële Economie, Hogeschool van Rotterdam, Rotterdam

2008 – 2012

- Minor in social marketing
- Afgestuurd met een 8

Erasmus College, HAVO, Rotterdam

2008 – 2004

- Profiel: Economie en maatschappij

Stages

Commerciële afstudeerstage, Unilever, Rotterdam

2012 – 2012

Personalia

Voorstraat 12

3495 KE, Rotterdam

Nederland

0642946685

juliadekeijzer@gmail.com

RIJBEWIJS

B

GEBOORTEDATUM

12-09-1990

Vaardigheden

Commercieel inzicht

Klant communicatie

Luistervaardigheid

Samenwerken

Zorgvuldigheid

Talen

Nederlands

Hobby's en interesses

Hockey (linksvoor), koken (ik hou van de Italiaanse keuken), beleggen (Leestip: Blondjes beleggen beter)